



Hochwald Foods



VERHALTENSKODEX | 2018

Genossenschaftlich strukturiert, unterscheidet sich die Hochwald-Gruppe von anderen Unternehmen am Markt. Als Mitglieder der Hochwald Milch eG sind unsere Milchlieferanten seit jeher aktiver Teil unseres Unternehmens. Gemeinsam verfolgen wir den nachhaltigen Erfolg: wirtschaftlich durch eine angemessene Wertschöpfung, ökologisch durch den Schutz der Umwelt und die Schonung der Ressourcen und sozial durch ein erfolgreiches Miteinander.

Werte wie Integrität, Zuverlässigkeit und Glaubwürdigkeit sind in unserem Unternehmen, aber auch im Kontakt mit Lieferanten, Kunden und Multiplikatoren, von hoher Wichtigkeit.

Der Hochwald Verhaltenskodex fasst die Grundsätze unseres Wirtschaftens anschaulich zusammen und gibt uns damit den verbindlichen Rahmen für eigenverantwortliches Handeln: rechtlich und im Umgang mit Personen, Natur und Werten. Dabei kann kein Regelwerk alle Einzelfälle klären. Der Verhaltenskodex gibt den Rahmen vor, in dem wir uns bewegen und agieren - als Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Hochwald Gruppe und als Mitglieder der Hochwald Milch eG.

Um unser Handeln selbst zu prüfen, hilft neben dem Verhaltenskodex der gesunde Menschenverstand und die Beantwortung von Fragen wie: „Ist es richtig, was ich tue? Habe ich Zweifel?“ Eine andere Frage kann lauten: „Bin ich bereit, die Verantwortung für diese Entscheidung zu übernehmen?“

Unser gemeinsames Ziel ist es, unsere Kunden mit hochwertigen und attraktiven Milchprodukten für die unterschiedlichen Konsumenten zu versorgen, um unseren Mitgliedern sichere und auskömmliche Erträge zu sichern: heute und in Zukunft.

# 1 | Hochwald, der Markt und rechtliche Normen

Wir beachten in unserem Handeln und unseren Entscheidungen die anwendbaren geltenden Gesetze, die Standards zu denen wir uns verpflichtet haben und unsere eigenen Richtlinien, denn damit sichern wir die Zukunft von Hochwald. Das tun wir aus tiefster Überzeugung – gewährleisten diese Normen doch ein geordnetes und sicheres Zusammenleben für uns alle.

Den Führungskräften kommt dabei eine Vorbildfunktion zu, gleichzeitig sind alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in der Pflicht.

## 1.1 Fairer Wettbewerb und Kartellrecht

Bei unserem Marktauftritt stellen wir unsere Produkte, unsere Leistungen und unser Können in den Mittelpunkt. Unsere Wettbewerber und Kunden behandeln wir mit Respekt und werben mit dem was wir können: Milch- und Käseprodukte in bester Hochwald Qualität, orientiert am Bedarf unserer Kunden.

Eine Beeinflussung des Wettbewerbs durch Bestechung, Betrug, Wirtschaftsspionage oder andere unlautere Mittel, sei es durch Dritte oder Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter dulden wir nicht.

Wir bewegen uns in offenen Märkten. Mit unserem Handeln bieten wir den Kunden die Möglichkeit, frei von jeglichem Zwang ihre Kaufentscheidung zu fällen. Sämtliche Absprachen über Preise, Preisbestandteile oder Konditionen, den Zeitpunkt und ihren Umfang sind strengstens untersagt. Sämtliche Verhaltensweisen, die den freien Wettbewerb miteinander und untereinander unlauter beschränken, lehnen wir ab.

Weitere Informationen gibt der interne Handlungsleitfaden Kartellrecht, der für alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bindend ist.

## 1.2 Einsatz und Lobbyarbeit in der Sache

Wir treten in der Öffentlichkeit für die Interessen unserer Kunden, unserer Mitglieder, unserer Milchlieferanten und unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ein. Das machen wir – auch gegenüber der Politik – transparent und offen, auf nationaler wie auf internationaler Ebene.

### 1.3 Korruptionsprävention

Hochwald überzeugt durch Qualität und das Verhältnis von Preis und Leistung. Daher verzichten wir auf jede Form der Bestechung oder der Gewährung von Vorteilen, die Einfluss auf unser Geschäft nehmen können. Natürlich gilt das auch für Geschenke und Vorteile, die uns angeboten werden.

Den genauen Rahmen für die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter gibt der interne Leitfaden für die Vermeidung von Korruption vor.

## 2 | Hochwald trägt Verantwortung für die Zukunft

Aus unserem Selbstverständnis heraus, sind wir bereit, Verantwortung zu übernehmen: für unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, für unsere Mitglieder, für die Qualität unserer Produkte sowie für die Umwelt und die soziale Teilhabe der Menschen. Nichts anderes tun unsere Mitglieder und Lieferanten seit Generationen auf ihren Höfen. Als Hochwald-Gruppe gewährleisten wir das unter anderem durch einen intensiven Dialog, zahlreichen Audits und Zertifizierungen sowie durch eine nachhaltige Unternehmensentwicklung.

### 2.1 Qualität und Sicherheit

Unser dauerhafter, wirtschaftlicher Erfolg beruht auf der hohen, gleichbleibenden Qualität unserer Produkte. Den Grundstein hierfür legen unsere genossenschaftlichen Milchlieferanten, die sich verpflichtet haben, sich nach dem anerkannten Standard QM-Milch auditieren zu lassen. Darauf bauen wir auf und sichern mit der ständigen Verbesserung unserer Produktionsprozesse die Sicherheit und Qualität all unserer Produkte.

Kontinuierlich arbeiten wir an uns, an den Prozessen und an unseren Produkten. Dabei stehen die Wünsche unserer Kunden im Mittelpunkt und treiben uns in der Entwicklung neuer Produkte an. Aus diesem Grund werden auch religiöse und ethische Besonderheiten unserer Kunden berücksichtigt, und Anforderungen der abnehmerorientierten Standards z.B. zu Halal und Kosher erfüllt, die wir speziell zertifizieren lassen.

### 2.2 Führen mit Verantwortung

Jede Mitarbeiterin und jeder Mitarbeiter trägt Verantwortung für den Erfolg von Hochwald. Die Führungskräfte haben dabei eine Vorbildfunktion. Ihre Aufgabe

ist es, die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in ihrer Entwicklung zu unterstützen, denn engagierte, qualifizierte und verantwortungsbewusste Teammitglieder helfen uns, die gesteckten Ziele zu erreichen.

### 2.3. Menschenrechte

Wir anerkennen die Allgemeine Erklärung der Menschenrechte der Vereinten Nationen. Jegliche wissentliche Nutzung von Zwangs- und Pflichtarbeit einschließlich Schuldnechtschaft oder unfreiwilliger Häftlingsarbeit, Menschenhandel sowie Kinderarbeit wird nicht toleriert.

### 2.4 Respekt und Chancengleichheit

In unserem Unternehmen arbeiten Männer und Frauen jeden Alters und unterschiedlicher Herkunft. Sie gehören unterschiedlichen Religionen an, besitzen ein Handicap, stammen aus anderen Kulturkreisen oder haben eine andere sexuelle Orientierung.

Wir respektieren das Recht unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ihre Meinung im Rahmen der gesetzlich bestehenden Einschränkungen, die Ausfluss einer demokratischen Gesellschaft sind, frei zu äußern.

Diese Vielfalt schätzen und schützen wir. Fairness, Toleranz und Chancengleichheit machen uns erfolgreich.

### 2.5 Wertschätzung

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind ein Garant unseres Erfolges. Daher sorgen wir für sichere Arbeitsplätze – unter anderem gemäß der Grundsätze der International Labour Organization (ILO) - und schützen die Gesundheit unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Ein umfassendes Arbeitssicherheits- und Gesundheitsmanagement, das über die Bestimmungen der gesetzlichen Regelungen hinausgeht, trägt zum Fortbestand von Hochwald bei. Gemeinsam erarbeiten wir präventiv Konzepte und schärfen das Bewusstsein für dieses Thema. Gleichzeitig engagieren wir uns in der Aus- und Weiterbildung. Junge Menschen profitieren davon genauso, wie erfahrene Teammitglieder.

### 2.6 Schutz der Umwelt

Unsere gesamte Arbeit beruht auf einem Naturprodukt – dem Rohstoff Milch.

Daher setzen wir uns aktiv für den Schutz unserer Umwelt und der Ressourcen ein und unterstützen auch unsere Mitglieder in ihren Bemühungen.

Unsere Prozesse und Anlagen optimieren wir kontinuierlich. Ziel ist eine Verbesserung der Energieeffizienz und der Umweltleistung. Die dazu erforderlichen Ressourcen und Informationen werden zur Verfügung gestellt.

Unser Umwelt- und Energiemanagement wird regelmäßig nach internationalen Normen geprüft, die über die gesetzlichen Bestimmungen hinausgehen.

## 2.7 Schutz der Daten & IT

Wir erheben im Rahmen unserer unternehmerischen Tätigkeit personenbezogene Daten unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, unserer Mitglieder, unserer Lieferanten und unserer Kunden. Diese Daten erheben wir nur in gesetzlich zulässigem Umfang und gehen vertrauensvoll mit ihnen um. Wenn erforderlich, holen wir die Einwilligung der Betroffenen ein.

Sollte es Zweifelsfälle geben, ob wir Daten erheben, speichern und verarbeiten dürfen, wenden Sie sich an die/den Datenschutzbeauftragte/n.

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind sich der Bedeutung einer leistungsfähigen IT bewusst. Daher unterstützen sie alle Maßnahmen, die auf die Sicherheit der IT abzielen und leisten damit ihren Anteil am Erfolg von Hochwald.

Die voranschreitende Digitalisierung der Prozesse begleiten wir konstruktiv und tragen durch verantwortungsbewusstes Verhalten zum Erhalt der Sicherheit bei.

## 2.8 Aktive Mitbestimmung

Das Recht, sich zu versammeln, zu organisieren und sich Gewerkschaften anzuschließen ist ein hohes Gut, das wir anerkennen und das wir unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern sicherstellen.

Die offene und vertrauensvolle Zusammenarbeit mit Betriebsräten und dem Gesamtbetriebsrat stärken uns als Unternehmen.

## 2.9 Gesellschaftliche Verantwortung

Wir sind als Unternehmen in den Regionen verwurzelt und wir sind uns unserer Verantwortung für die Gesellschaft bewusst. Daher fördern wir transparent Vereine, Verbände und Institutionen, meist regional für die Menschen vor Ort.

# 3 | Hochwald-Mitarbeiter: loyal und verlässlich

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind ein zentrales Element unseres Erfolges. Sie sind engagiert an ihrem Arbeitsplatz und schützen die Firmenwerte. Neben den Anlagen gehören hierzu auch die Informationen im Unternehmen. Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse werden von allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern – in allen Hierarchie-Ebenen - vertraulich behandelt. Das gilt selbstverständlich auch für vertrauliche Informationen unserer Geschäftspartner.

## 3.1 Interessenkonflikte vermeiden

Wir arbeiten eigenverantwortlich und sind loyal gegenüber unserem Unternehmen. Sollte es zu einem Interessenskonflikt kommen – etwa wenn bei einem Vorgang persönliche Interessen oder Familienmitglieder betroffen sind -, legen wir diesen offen und suchen gemeinsam nach Lösungen.

Ob eventuelle Nebentätigkeiten, öffentliche Ämter und Beteiligungen das loyale Verhalten gegenüber Hochwald einschränken, prüfen wir im Einzelfall.

## Abschlussbemerkungen

Die Verhaltensregeln schaffen einen Rahmen für unser Verhalten als Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter von Hochwald. Bei Fragen, die in der täglichen Arbeit entstehen oder bei Hinweisen auf Verstöße gegen diese Regeln, suchen wir den Kontakt mit einer Führungskraft oder der Arbeitnehmervertretung. Zusätzlich steht in Zukunft eine neutrale Anlaufstelle zur Verfügung.

Zu unserem Umgang gehört es, dass jede Mitarbeiterin und jeder Mitarbeiter ihren/seinen Beitrag zur Entwicklung unseres Unternehmens leisten kann – und soll. Dazu gehört ein offenes Feedback ohne Angst vor negativen Auswirkungen. Alle Hinweise, Fragen und Beschwerden behandeln die Ansprechpartnerinnen und Ansprechpartner auf Wunsch vertraulich.

Die Verhaltensregeln sind für alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Hochwald Gruppe und für alle Mitglieder der Hochwald Milch eG verbindlich. Verstöße dagegen werden unabhängig von der Stellung der Person geprüft und bewertet. Die angemessenen Konsequenzen werden daraufhin ergriffen.

