



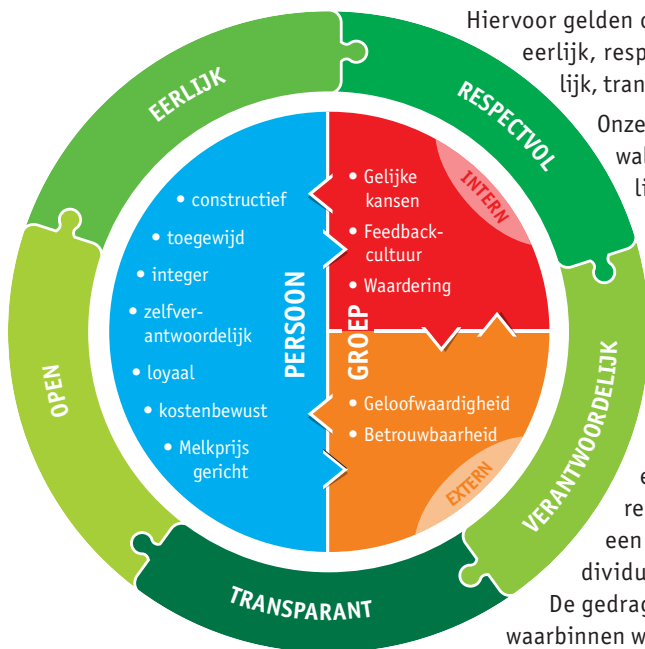
Hochwald Foods



GEDRAGSCODE | 2021

INLEIDING |

Opgezet als coöperatie, wijkt de Hochwald-groep af van andere ondernemingen op de markt. Onze melkleveranciers vormen als lid van Hochwald Milch eG van oudsher een actief onderdeel van onze onderneming. Gezamenlijk streven wij naar duurzaam succes: economisch door het creëren van een acceptabele meerwaarde, ecologisch door het milieu te beschermen en hulpbronnen spaarzaam te gebruiken en sociaal door met elkaar een geslaagde gemeenschap te vormen.



Hiervoor gelden onze basisvoorwaarden eerlijk, respectvol, verantwoordelijk, transparant en open.

Onze gedragscode van Hochwald geeft een overzichtelijke samenvatting van de beginselen van onze bedrijfsactiviteiten en biedt daarmee het bindende kader voor verantwoord handelen: zowel in juridisch opzicht als in de omgang met personen, natuur en waarden. Geen enkele regelgeving kan echter in een oplossing voor alle individuele gevallen voorzien.

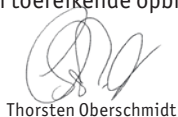
De gedragscode vormt het kader waarbinnen wij ons bewegen en handelen – als medewerksters en medewerkers

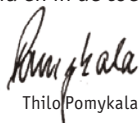
van de Hochwald-groep en als leden van Hochwald Milch eG.

Om ons eigen handelen te beoordelen, kunnen we naast de gedragscode gebruik maken van ons gezond verstand en onszelf bijvoorbeeld de volgende vragen stellen: “Is het goed wat ik aan het doen ben? Twijfel ik?” Een andere vraag kan zijn: “Ben ik ertoe bereid om verantwoordelijkheid voor deze beslissing te nemen?”

Het is ons gemeenschappelijk doel, onze klanten te voorzien van hoogwaardige en aantrekkelijke melkproducten voor uiteenlopende consumenten, zodat onze leden verzekerd zijn van zekere en toereikende opbrengsten: nu en in de toekomst.


Detlef Latka


Thorsten Oberschmidt


Thilo Pomykala

[ONZE PRINCIPES]

[WIJ zijn EERLIJK]

1. Wij treden op als een eerlijke concurrent op de markt
2. Wij onthouden ons van elke vorm van corruptie, omkoping en de aanvaarding van voordelen
3. Wij vermijden belangenconflicten en maken ze bekend

[WIJ zijn RESPECTVOL]

4. Wij behandelen mensen met respect en eerbiedigen de mensenrechten - wij verwerpen alle vormen van discriminatie, kinderarbeid, dwangarbeid en verplichte arbeid
5. Wij zorgen voor veilige werkplekken en beschermen de gezondheid van onze medewerkers en medewerkers
6. Wij waarderen en beschermen onze medewerkers en medewerkers - diversiteit, tolerantie en gelijke kansen maken ons succesvol
7. Wij eerbiedigen de vrijheid van vereniging en dus het recht van alle medewerkers en medewerkers om zich te verenigen, te organiseren en zich bij vakbonden aan te sluiten

[WIJ zijn VERANTWOORDELIJK]

8. Wij produceren veilig voedsel van hoge kwaliteit
9. Wij bevorderen actief de voedselveiligheidscultuur
10. Wij gaan verantwoordelijk om met ons milieu en onze hulpbronnen
11. Wij beschermen persoonsgegevens en onze IT-systemen
12. Wij zijn loyaal en betrouwbaar in onze omgang met informatie en bedrijfseigendommen

[WIJ zijn TRANSPARANT en OPEN]

13. Wij scheppen vertrouwen door transparante en open communicatie

1 | Wij zijn eerlijk

Om de toekomst van Hochwald veilig te stellen, nemen wij bij onze handelingen en onze beslissingen drie soorten regels in acht: de toepasselijke geldende wetten, de normen waartoe wij ons hebben verplicht en onze eigen richtlijnen. Dat doen we vanuit de diepste overtuiging – deze regels zorgen immers voor een ordelijke en veilige gemeenschap voor ons allemaal.

De leidinggevenden hebben daarbij een voorbeeldfunctie; evenzeer wordt ook een beroep gedaan op alle medewerkers en medewerkers.

1.1 Eerlijke concurrentie en kartelrecht

Wij presenteren ons op de markt als een eerlijke en verantwoordelijke concurrent. Wij geven prioriteit aan onze producten, onze diensten en de wensen van onze klanten. Wij behandelen onze concurrenten en klanten met respect en wedijveren met dat wat we kunnen: melk- en kaasproducten van optimale Hochwald kwaliteit. Wij erkennen en benutten de mogelijkheden van maatschappelijke ontwikkelingen en zijn gericht op de behoeften van onze klanten.

Wij dulden geen beïnvloeding van concurrentie door omkoping, bedrog, economische spionage of andere oneigenlijke middelen, door derden of medewerkers en medewerkers.

Wij ageren op open markten. Met ons optreden geven wij de klant de mogelijkheid om zonder enige dwang een koopbeslissing te nemen. Afspraken met andere bedrijven over prijzen, prijsbestanddelen of voorwaarden, het tijdstip of hun omvang zijn streng verboden. Wij keuren alle gedragingen af die vrije concurrentie met en onder elkaar oneigenlijk beperken.

Verdere informatie is te vinden in de interne gedragsrichtlijn inzake kartelrecht, die bindend is voor alle medewerkers en medewerkers.

1.2 Corruptiepreventie

Wij tolereren geen corruptie, omkoping of andere frauduleuze of criminele handelingen. Wij overtuigen door kwaliteit en de verhouding tussen prijs en kwaliteit. Wij zien daarom af van elke vorm van omkoping of toezeggingen van voordelen die in-

vloed kunnen hebben op onze activiteiten. Dat geldt natuurlijk ook voor geschenken en voordelen die ons worden aangeboden.

Het precieze kader voor de medewerkers en medewerkers is vastgelegd in de interne richtlijn ter voorkoming van corruptie.

1.3 Belangenconflicten vermijden

Wij werken verantwoordelijk en zijn loyaal aan onze onderneming. Indien er sprake is van een belangenconflict – bijvoorbeeld in een situatie waar het gaat om persoonlijke belangen of familieleden – bespreken wij dit en zoeken wij samen naar een oplossing.

De vraag of eventuele nevenactiviteiten, openbare functies of deelnemingen een negatieve invloed hebben op de loyaliteit aan Hochwald, wordt per geval beoordeeld.

2 | Wij zijn respectvol / Wij respecteren

De arbeids- en mensenrechtennormen en de sociale normen die in onze gedragscode zijn opgenomen, zijn gebaseerd op de beginselen van de Internationale Arbeidsorganisatie (IAO). Daarnaast volgen wij de basiscode van het Ethical Trading Initiative (ETI). De naleving van de ETI-vereisten wordt bij Hochwald gecontroleerd en gewaarborgd door het lidmaatschap van Sedex (Supplier Ethical Data Exchange) en door regelmatige SMETA-audits van onze productievestigingen.

2.1 Mensenrechten

Wij erkennen de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens van de Verenigde Naties.

Wij verwerpen alle vormen van kinderarbeid, gedwongen en verplichte arbeid, met inbegrip van schuldarbeid of onvrijwillige gevangenisarbeid en mensenhandel.

2.2 Arbeidsveiligheid en bescherming van de gezondheid

Onze medewerksters en medewerkers staan garant voor ons succes. Daarom zorgen wij voor veilige werkplekken – onder andere conform de beginselen van de International Labour Organization (ILO) – en beschermen wij de gezondheid van onze medewerksters en medewerkers. Het voortbestaan van Hochwald wordt bevorderd door en alomvattend arbeidsveiligheids- en gezondheidsmanagement dat verder gaat dan de bepalingen van de wettelijke regelingen. Gezamenlijk werken wij preventieve concepten uit en zorgen wij voor meer bewustwording van dit onderwerp.

Wij dragen bij tot een veilige werkomgeving door:

- **Het volgen van onze veiligheidsvoorschriften**
- **Het dragen van de voor ons werk vereiste persoonlijke beschermingsmiddelen**
- **Het melden van onveilige situaties, veiligheidstekortkomingen en inbreuken op onze veiligheidsvoorschriften**
- **Het kennen de gevaren van de omgang met machines en chemicaliën en weten hoe wij er veilig mee kunnen werken en wat wij moeten doen in geval van nood**
- **Veiligheidsinstructies, procedurele en werkinstructies worden door ons in acht genomen**

2.3 Respect en gelijkheid van kansen

Wij respecteren de persoonlijke waardigheid, privacy en persoonlijke rechten van elk individu.

Wij zien diversiteit als een verrijking en werken samen ongeacht etnische afkomst, cultuur, godsdienst, leeftijd, handicap, huidskleur, geslacht, seksuele identiteit en geaardheid en wereldbeschouwing.

Wij respecteren het recht van onze medewerksters en medewerkers hun mening vrij te geven binnen het kader van de toepasselijke wettelijke beperkingen die een uiting vormen van een democratische maatschappij.

Wij waarderen en beschermen deze veelvoud. Door fairness, tolerantie en gelijkheid van kansen boeken wij succes. Wij dulden geen achterstelling of discriminatie. Tegelijkertijd bevorderen wij scholingen en vervolgopleidingen. Daarvan profiteren jonge mensen net zoveel als ervaren teamleden.

2.4 Actieve medezeggenschap

Het recht om vrijwilligerswerk te doen, zich te verzamelen, zich te organiseren en zich aan te sluiten bij een vakbond is een waardevol recht, dat wij erkennen en onze medewerksters en medewerkers garanderen.

De open samenwerking met ondernemingsraden en centrale ondernemingsraden is gebaseerd op vertrouwen en sterkt ons als onderneming.

3 | Wij zijn verantwoordelijk

Het nemen van verantwoordelijkheid is voor ons vanzelfsprekend: voor onze medewerksters en medewerkers, voor onze leden, voor de kwaliteit van onze producten evenals voor het milieu en de sociale betrokkenheid van de mensen. Onze leden en leveranciers doen al generaties lang niet anders op hun boerderijen. Als Hochwald-groep waarborgen wij dit onder andere door een intensieve dialoog, talrijke audits en certificeringen en tevens door een duurzame bedrijfsvoering en ondernemingsontwikkeling.

3.1 Voedselveiligheid en kwaliteit

Ons voortdurende economische succes berust op de hoge, constante kwaliteit van onze producten. De basis hiervoor wordt gelegd door onze coöperatieve melkleveranciers, die zich ertoe hebben verplicht zich te laten auditeren volgens de erkende KKM norm. Wij bouwen daarop voort en waarborgen de veiligheid en kwaliteit van al onze producten door voortdurende verbetering van onze productieprocessen.

Wij voldoen aan de relevante regelgeving en aan onze interne normen inzake kwaliteit, hygiëne en voedselveiligheid. Wij bevorderen en ontwikkelen een voedselveiligheidscultuur. Daarnaast werken wij voortdurend aan onszelf, onze processen en onze producten. De wensen van onze klanten staan daarbij centraal en stimuleren ons bij het ontwikkelen van nieuwe producten. Om deze redenen houden wij ook rekening met religieuze en ethische bijzonderheden van onze klanten en voldoen wij aan de eisen van klantgeoriënteerde normen ten aanzien van b. v. halal en kosher voedingsmiddelen, die wij speciaal laten certificeren.

Wij dragen bij tot de veiligheid en de kwaliteit van onze producten door:

- **Het bewustzijn van onze verantwoordelijkheid bij de productie en verwerking van levensmiddelen**
- **Het voldoen aan de relevante voorschriften, wettelijke bepalingen en onze interne kwaliteits-, veiligheids- en hygiënenormen**
- **Indien kwaliteits- en veiligheidsproblemen optreden, nemen wij de nodige maatregelen en brengen wij daarover verslag uit**
- **Het bevorderen en ontwikkelen van een voedselveiligheidscultuur**

3.2 Verantwoordelijk leiderschap

Elke medewerkster en elke medewerker is verantwoordelijk voor het succes van Hochwald. De leidinggevendenden hebben daarbij een voorbeeldfunctie. Het behoort tot hun opgave de medewerksters en medewerkers te ondersteunen bij hun ontwikkeling, want geëngageerde, gekwalificeerde en verantwoordelijke teamleden helpen ons onze doelstellingen te verwezenlijken.

3.3 Bescherming van het milieu

Het uitgangspunt voor al ons werk (of toegevoegde waarde) zijn natuurlijke producten. Daarom zetten wij ons actief in voor de bescherming van ons milieu en diens hulpbronnen en ondersteunen wij in dit verband ook de inspanningen van onze leden.

Wij optimaliseren voortdurend onze processen en installaties. Verbetering van energie-efficiëntie en milieuprestaties is daarbij het doel. De daarvoor benodigde middelen en informatie worden ter beschikking gesteld.

Ons energiemanagement wordt regelmatig gecontroleerd aan de hand van internationale normen, die verder gaan dan de wettelijke bepalingen.

3.4 Gegevensbescherming en IT

In het kader van onze bedrijfsactiviteiten verzamelen wij persoonsgegevens van onze medewerksters en medewerkers, onze leden, onze leveranciers en onze klanten. Wij verzamelen deze gegevens slechts in de wettelijk toegestane omvang en behandelen deze vertrouwelijk. Indien nodig vragen wij hiervoor toestemming van de betrokken personen.

Indien in bepaalde gevallen twijfel bestaat of wij gegevens mogen verzamelen, opslaan en verwerken kunt u zich wenden tot de functionaris voor gegevensbescherming.

De medewerksters en medewerkers beseffen dat een goed functionerende IT belangrijk is. Zij ondersteunen daarom alle maatregelen die de veiligheid van de IT tot de doel hebben en leveren daarmee hun bijdrage aan het succes van Hochwald.

De voortschrijdende digitalisering van processen wordt door ons constructief begeleid. Door verantwoordelijk gedrag dragen wij bij tot het behoud van de veiligheid.

3.5 Loyale en betrouwbare medewerkers

Een centraal onderdeel van ons succes zijn onze medewerksters en medewerkers. Zij doen hun werk geëngageerd en beschermen het bedrijfskapitaal. Zij gaan verantwoordelijk om met bedrijfseigendommen. Daartoe behoort naast de installaties ook immateriële goederen en informatie. Bedrijfs- en zakelijke geheimen worden door alle medewerksters en medewerkers op alle hiërarchische niveaus vertrouwelijk behandeld. Dat geldt vanzelfsprekend ook voor vertrouwelijke informatie van onze zakenpartners.

Wij zijn loyaal en betrouwbaar omdat wij:

- **Bedrijfseigendommen met zorg behandelen**
- **Dit alleen voor zakelijke doeleinden gebruiken**
- **Dit tegen verlies, beschadiging, diefstal en misbruik beschermen**
- **Bedrijfs- en handelsgeheimen strikt vertrouwelijk behandelen**

3.6 Maatschappelijke verantwoordelijkheid

Wij zijn als onderneming verankerd in de regio's en zijn bewust van onze verantwoordelijkheid voor de maatschappij. Om deze reden ondersteunen wij transparante verenigingen en organisaties, meestal regionaal voor de lokale bevolking.

4 | Wij zijn transparant en open

4.1 Inhoudelijke inzet en lobbywerkzaamheden

In de openbaarheid vertegenwoordigen wij de belangen van onze klanten, onze leden, onze melkleveranciers en onze medewerkers en medewerkers. Dat doen wij – ook tegenover de politiek – op transparante en open wijze, zowel op nationaal als op internationaal niveau.

4.2 Financiële rapportage

Onze financiële rapportage en onze boekhouding geven een transparant en volledig beeld van onze bedrijfsactiviteiten. Daarbij houden wij ons aan de respectieve wettelijke bepalingen en voorschriften.

Slotopmerkingen

De gedragsregels vormen het kader waarbinnen wij ons als medewerkers en medewerkers van Hochwald dienen te gedragen. Wanneer er zich bij het dagelijks werk vragen voordoen of wanneer wij aanwijzingen hebben dat deze regels worden geschonden, zoeken wij contact met een leidinggevende of de werknemersvertegenwoordiging. Daarnaast, beschikken bij over een klokkenluidersregeling.

Wij hebben de instelling dat elke medewerkster en medewerker haar/zijn bijdrage kan – en moet – leveren aan de ontwikkeling van onze onderneming. Daartoe behoort openlijke feedback zonder angst voor negatieve gevolgen. Alle opmerkingen, vragen en klachten worden op verzoek vertrouwelijk behandeld door de contactpersonen.

De gedragsregels zijn bindend voor alle medewerkers en medewerkers van de Hochwald-groep en voor alle leden van Hochwald Milch eG. Schendingen van deze regels worden ongeacht de positie van de betrokken persoon onderzocht en beoordeeld. In een dergelijk geval worden dan passende maatregelen getroffen.

Onze klokkenluidersregeling

Onze medewerkers en medewerkers en alle andere interne en externe belanghebbenden hebben de mogelijkheid om hun bezorgdheid en vermoedens van inbreuk op onze Gedragscode en Compliance-beginselen kenbaar te maken. Daartoe staat voor iedereen een neutraal en vertrouwelijk contact ter beschikking: onze klokkenluidersregeling. Tips kunnen worden gemeld via de brievenbus in vergaderzaal 1 of via de vertrouwenspersonen of per e-mail aan hinweis@hochwald.de. Alle referenties zullen door ons op gepaste wijze worden nagetrokken. Na vaststelling van inbreuk op onze Gedragscode, zullen passende maatregelen worden genomen.

