



Hochwald Foods



GEDRAGSCODE VOOR HOCHWALD LEVERANCIERS | 2018

De naam Hochwald staat voor hoogwaardige melkproducten. Onze klanten kunnen te allen tijde vertrouwen op de kwaliteit van onze producten. Dat garanderen wij niet alleen door de hoge eisen die we aan onszelf stellen, maar ook door duidelijke eisen die wij stellen aan u als leverancier of dienstverlener (zakenpartner).

Een op vertrouwen gebaseerde en hoogwaardige samenwerking vormt de grondslag voor kwaliteit en duurzaam werken in alle stadia van waardecreatie. Daarom let Hochwald bij de keuze van leveranciers en dienstverleners op een gemeenschappelijk waardensysteem.

Daarbij staan centraal:

- ethisch en duurzaam handelen,
- naleving van de geldende wetten en technische normen,
- inachtneming van de mensenrechten,
- naleving van de toepasselijke nationaal en/of internationaal erkende milieu-, sociale en corporate governance normen en
- geoorloofde handelspraktijken in de omgang onderling en met derden.

Daarbij is het doel helder: Wij willen onze klanten duurzame, hoogwaardige producten aanbieden. Met u en met uw leveranciers. Deze gedragscode voor onze leveranciers is een samenvatting van onze verwachtingen die wij aan u stellen. Hij vormt een aanvulling op de wettelijke verplichtingen, de gesloten overeenkomsten en de algemene inkoopvoorwaarden van de Hochwald-groep.

# 1 | Werkingsfeer

Deze gedragscode is bindend voor alle zakenpartners die activiteiten in opdracht van Hochwald uitvoeren. Het behoort tot de taak van onze zakenpartners hun medewerksters en medewerkers te verplichten verantwoordelijk te handelen en de volgende basisprincipes in acht te nemen.

In alle stadia van de waardeketen moet aandacht worden besteed aan kwaliteit en duurzaamheid. Op hun beurt verplichten onze zakenpartners ook de leveranciers en zakenpartners die zij inschakelen bij de uitvoering van onze opdracht tot inachtneming van deze gedragscode.

# 2 | Naleving van de wetten

Als zakenpartner van Hochwald

- leeft u de toepasselijke nationale en internationale regels inzake kartelrecht, mededingingsrecht en handelscontrole na;
- bestrijdt u corruptie en omkoping. U zorgt ervoor dat persoonlijke relaties geen invloed hebben op zakelijke activiteiten;
- let u erop dat uw medewerksters en medewerkers, onderaannemers of vertegenwoordigers geen steekpenningen, smeergeld, ongeoorloofde donaties of andere ongeoorloofde betalingen of voordelen toezeggen, aanbieden of aannemen;
- leeft u de wettelijke voorschriften na in het zakelijk verkeer.

## 3 | Duurzaamheid

Duurzaam ondernemen staat bij ons hoog in het vaandel. Wij verwachten van onze leveranciers dat zij duurzaam en ethisch verantwoord handelen. Dat geldt ten aanzien van de strategische opstelling, de bedrijfsdoelstellingen, de managementsystemen en de vormgeving van de processen.

Het is ons gemeenschappelijk doel om middels een voortdurend verbeteringsproces onze prestaties en efficiëntie op het gebied van gezondheid, veiligheid en milieu te bevorderen.

## 4 | Verantwoord ondernemerschap

### 4.1 Productveiligheid en -kwaliteit

De klanten van Hochwald verwachten altijd hoogwaardige en veilige melkproducten.

Als leverancier of dienstverlener van Hochwald eerbiedigt u daarom alle toepasselijke wetten, normen en andere voorschriften, evenals de vereisten voor de productie en levering van veilige producten. Daartoe behoort met name het naleven van de voorschriften inzake de veiligheid, de etikettering en de verpakking van producten en het gebruik van gevaarlijke stoffen en materialen.

Bovendien beschikt u over een omvangrijk crisismanagement en een systeem waarmee de aan ons geleverde goederen volledig kunnen worden getraceerd. Daarmee kan de oorsprong van elke kwaliteitsafwijking worden nagevolgd en kunnen voor de toekomst passende maatregelen worden getroffen.

Verder zorgt u voor een 24/7 telefoonnummer voor noodgevallen waarop u altijd bereikbaar bent.

U beschikt als leverancier of dienstverlener over een systeem voor de bescherming van de geleverde en in de fabrieken gebrachte goederen en materialen. Daarmee voorkomt u dat besmette of biologisch, chemisch, fysiek of radioactief aangetaste stoffen binnenkomen (food defense & food safety).

Ten aanzien van de veiligheid, de hygiëne en het gedrag op het bedrijfsterrein letten u en uw medewerkers en medewerkers op de locatiespecifieke bijzonderheden. Daartoe behoren de voorschriften inzake de arbeidsveiligheid, de hygiënevoorschriften en de gedragsregels, die moeten worden gelezen, begrepen en geaccepteerd voordat men zich op het bedrijfsterrein begeeft.

## 4.2. Bescherming van het milieu

Als leverancier of dienstverlener van Hochwald draagt u verantwoordelijkheid op het gebied van milieubescherming. U houdt zich aan de wettelijke voorschriften met betrekking tot milieu en duurzaamheid.

Door spaarzaam gebruik van natuurlijke bronnen minimaliseert u de belasting van het milieu met uw productieprocessen en uw producten. U levert een actieve bedrage aan energiebesoaring en reductie van de CO<sup>2</sup>-uitstoot.

Leveranciers van energieverbruikende installaties worden er door ons uitdrukkelijk op gewezen dat wij vanwege ons gecertificeerde energiemanagementsysteem de aanbieders niet alleen selecteren op basis van prijzen maar ook op basis van energie-efficiëntie.

Overall waar dit mogelijk is voert u geschikte milieumanagementsystemen in.

### 4.3. Mensenrechten

Als zakenpartner van Hochwald dient u de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens van de Verenigde Naties te erkennen. Bewust gebruik van gedwongen of verplichte arbeid met inbegrip van schuldarbeid of onvrijwillige arbeid door gevangenen, mensenhandel en kinderarbeid wordt niet getolereerd.

### 4.4. Gelijkheid van kansen

Onze aarde is bont. Er leven mensen op met verschillende huidskleur, afkomst of religie. Deze mensen vertonen verschillen qua politieke opvattingen, seksuele geaardheid, leeftijd, geslacht en maatschappelijke herkomst. Bij Hochwald ondersteunen wij deze veelvoud en discrimineren wij niemand. Wij verwachten hetzelfde van onze leveranciers en dienstverleners.

### 4.5. Vrijheid

Als leverancier of dienstverlener van Hochwald erkent u het recht van alle medewerksters en medewerkers zich te organiseren in vakbonden en werknemersvertegenwoordigingen. Indien plaatselijke wetten dit recht beperken zoekt u naar mogelijke alternatieven voor een werknemersvertegenwoordiging die in overeenstemming zijn met de wet.

### 4.6. Arbeidsvoorwaarden en veiligheid op de werkplek

De toepasselijke wettelijke voorschriften voor de veiligheid en de bescherming van de gezondheid op de werkplek vormen de minimumeisen voor u als leverancier en dienstverlener van Hochwald. U ondersteunt actief de verdere ontwikkeling en verbetering van de arbeidsvoorwaarden. Uw arbeidstijden voldoen aan de nationale wettelijke eisen c.q. de minimumeisen van de nationale economische sector.

De ILO-conventies dienen in acht te worden genomen en de regels dienen te worden nageleefd.

## 5 | Gegevensbescherming en zakelijke geheimen

Persoonsgegevens van medewerksters en medewerkers, klanten, leveranciers en andere betrokkenen zijn uiterst waardevol. Daarom neemt u als leverancier en dienstverlener de toepasselijke wetten en met name de Algemene Verordening Gegevensbescherming van de EU in acht. Know-how, industriële eigendomsrechten, patenten, bedrijfs- en zakelijke geheimen van Hochwald worden gerespecteerd en beschermd.

## 6 | Veiligheid in (internationale) toeleveringsketens

U dient erop te letten dat de bedrijfslocaties en overslagpunten waar de voor Hochwald bestemde goederen worden geproduceerd, opgeslagen, be- of verwerkt, geladen en vervoerd, beveiligd zijn tegen toegang door onbevoegde derden om zo een veilige toeleveringsketen te waarborgen. U verzekert zich er onder andere van dat het ingezette personeel betrouwbaar is.

Bij leveringen uit niet-EU-landen zorgt u ervoor dat het douanerecht wordt nageleefd.

